

**Приложение 1 к РПД Б1.В.05 Объектно- и субъектно-ориентированные
CASE-технологии в социальной работе
39.04.02 Социальная работа,
Направленность (профиль) Управление социальной работой
в системе социальных служб, учреждений, организаций
Форма обучения - очная
Год набора – 2023**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.05 Объектно- и субъектно- ориентированные CASE-технологии в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

1. Методические рекомендации

1.1 Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий

В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание изучаемой дисциплины, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

1.2 Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

В ходе подготовки к семинарским (практическим) занятиям следует изучить основную и дополнительную литературу, учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы.

Можно подготовить свой конспект ответов по рассматриваемой тематике, подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие. Следует продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной практикой. Можно дополнить список рекомендованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы.

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе практического занятия может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).

10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4 Методические рекомендации к оформлению и представлению презентации

Подготовку презентационного материала следует начинать с изучения нормативной и специальной литературы, статистических данных, систематизации собранного материала. Презентационный материал должен быть достаточным для раскрытия выбранной темы.

Подготовка презентационного материала включает в себя не только подготовку слайдов, но и отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

Создание презентационного материала дает возможность получить навыки и умения самостоятельного обобщения материала, выделения главного.

При подготовке мультимедийного презентационного материала важно строго соблюдать заданный регламент времени.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. Прежде всего, следует назвать тему своей презентации, кратко перечислить рассматриваемые вопросы, избрав для этого живую интересную форму изложения.

Большая часть слайдов должна быть посвящена раскрытию темы. Задача выступающего состоит не только в том, что продемонстрировать собственные знания, навыки и умения по рассматриваемой проблематике, но и заинтересовать слушателей, способствовать формированию у других студентов стремления познакомиться с нормативными и специальными источниками по рассматриваемой проблематике.

Алгоритм создания презентации

- 1 этап – постановка цели презентации
- 2 этап – изложение информации,
- 3 этап - указание основных тезисов, выводов.

Необходимо использовать примерно 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – всегда титульный. Он предназначен для того, чтобы разместить название презентации, ФИО докладчика с указанием его должности и (или) принадлежности к студенческой группе;
- на втором слайде следует размещать содержание презентации, и описание в краткой форме основных вопросов;
- оставшиеся слайды несут информативный характер.

Обычно представление информации, изложенной в презентации, производится по такому плану: указывается основной тезис – приводится аргументация – делается вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

Читабельность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.

1. Тщательно структурированная информация.
2. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных

списков.

3. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.
4. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.
5. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.
6. Графика должна органично дополнять текст.
7. Выступление с презентацией длится не более 10 минут.

1.5 Методические рекомендации к написанию теста

Студентам предлагается тестовое задание, состоящее из ряда вопросов по изученным темам. Каждый вопрос содержит четыре варианта ответа, из которых только один является правильным. Студенту необходимо отметить тот вариант, который он считает верным. В случае отсутствия выбора или выбора свыше одного варианта в вопросе, ответ не засчитывается.

1.6 Методические рекомендации к решению кейса

При решении кейса предлагается использовать следующий алгоритм решения:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента;
- предмет деятельности специалиста-практика;
- субъекты решения ситуации;
- внешние ресурсы разрешения ситуации.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом.

Как правило, модельное представление ситуации предполагает создание мысленного или условного образа социальной ситуации, объекта, процесса или явления, воспроизводящего в символической форме их основные типические черты, на основе которого может быть сделан ряд предположений.

Целью является предполагаемый результат деятельности в данной конкретной ситуации.

3. Представление списка законодательных и нормативно-правовых документов, которые являются определяющими в организации и осуществлении процесса помощи клиенту, ответственность лиц и учреждений за состояние здоровья и жизни клиента, оказание ему необходимой помощи.

4. Планирование действий в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы и сферы молодежной политики. Используемые методы и формы деятельности специалиста-практика.

1.7 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена

Главной целью процедуры сдачи экзамена является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента, полученных в ходе освоения дисциплины.

В курсе данной дисциплины предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену. Студенту необходимо дать развернутый ответ на каждый из вопросов билета.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течение учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

2. Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: Сущность и содержание CASE-технологий

План

1. Определение и общая характеристика метода case-study.
2. Концептуальные основы метода case-study. Краткая история применения метода. Идеи метода.
3. Признаки кейс-метода. Технологические особенности.
4. Стратегические принципы развития метода case-study.
5. Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста.

Литература: [1, с. 120-170], [2, с. 308-225].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем специфика метода case-study?
2. Назовите основные идеи метода case-study.
3. Представьте историю развития метода case-study.
4. В каких областях науки и социальной практики можно применять метод case-study? С какими целями? В каком контексте?
5. Укажите технологические особенности метода case-study.
6. В чем заключаются стратегические принципы метода case-study?
7. Можно ли использовать метод case-study в социальной работе? С какими целями?
8. Как использование метода case-study может отразиться на формировании профессиональных и личностных качеств социального работника?

Задания для самостоятельной работы:

1. Прочитайте следующие статьи:
 - 1) Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600.
 - 2) Витченко Н.Н. Неклассическая теория познания: стратегия casestudy и методология констукционизма // Вестник ТГПУ. 2006. Выпуск 7 (58). Серия: гуманитарные науки. С.17-23.
 - 3) Покушалова Л.В. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов [Текст] / Л.В. Покушалова // Молодой ученый. - 2011. - №5. Т.2. - С. 155-157.
2. Выпишите технологические особенности метода кейс-стади. Представьте выполненное задание в виде презентации.

Практическое занятие №2

Тема: Классификация кейсов в социальной работе

План

1. Разнообразие классификаций кейс-метода: по сложности, по задачам, «мертвые и «живые» кейсы.
2. Формы предоставления кейсов.
3. Многообразие жанров метода case-study.
4. Общественная жизнь, образование, наука как источники кейс-технологий.
5. Практические, обучающие, научно-исследовательские кейсы.
6. Цели и задачи практических кейсов.
7. Специфика обучающих кейсов.
8. Значение исследовательских кейсов в социальной работе.
9. Вторичные источники формирования кейсов.

Литература: [1, с. 120-170], [2, с. 308-225].

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте характеристику кейс-метода по сложности, по задачам.
2. Какие кейс-методы можно отнести к так называемым «мертвым» кейсам, а какие – к «живым»?
3. Какие существуют формы предоставления кейсов?
4. Укажите многообразие жанров метода case-study.
5. Можно ли рассматривать науку и общественную жизнь в качестве источников кейс-технологий?
6. В чем особенности практических кейсов? обучающих кейсов? научно-исследовательских кейсов?
7. Что собой представляют вторичные источники формирования кейсов?
8. Каково значение исследовательских кейсов в социальной работе?

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте таблицу или схему, раскрывающую различные классификации и многообразие жанров кейс-метода. Какова необходимость обращения к различным типам классификаций и жанров при изучении метода case-study?

2. Представьте в виде презентации обдуманый ответ на следующий вопрос: каково значение исследовательских кейсов в социальной работе? Обоснуйте Ваше мнение.

Практическое занятие №3

Тема: Опыт разработки и применения CASE-технологий в социальной работе

План

1. Этапы создания кейса.
2. Требования к формату кейса и его структуре.
3. Особенности сюжетной, информационной и методической частей кейса.
4. Проблемный анализ кейса.
5. Причинно-следственный анализ кейса.

6. Ситуационный анализ кейса.
7. Прогностический анализ кейса
8. Задачи, решаемые в процессе реализации метода case-study.

Литература: [1, с. 120-170], [2, с. 308-225].

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие выделяют этапы на пути создания кейса?
2. Какие требования к формату и структуре кейсов существуют?
3. Укажите особенности каждой части кейса (сюжетной, информационной и методической).
4. В чем заключается проблемный анализ кейса?
5. В чем заключается причинно-следственный анализ кейса?
6. В чем заключается ситуационный анализ кейса?
7. В чем заключается прогностический анализ кейса?
8. Какие задачи можно решить в процессе метода кейс-стади?

Задания для самостоятельной работы:

1. Используя текст одного или нескольких кейсов, розданных вам преподавателем, проявите направления изменений в сфере социального обслуживания. Для организации работы заполните систематизирующую таблицу:

Цитаты из текста	Кейс 1	Кейс 2
Области изменений в системе социального обслуживания. С чем связаны изменения.		
Субъекты, осуществляющие влияние на появление изменений.		
Результаты изменений.		

2. Обсудите в группах заполненные таблицы и составьте аналитический комментарий о том, какие изменения происходят в системе социального обслуживания на сегодняшний день.

3. Опираясь на материалы кейсов, охарактеризуйте изменения:

- а) в организации социального обслуживания;
- б) в содержании и целях предоставления социальных услуг;
- в) в деятельности специалистов учреждений социального обслуживания.

4. Проанализируйте результаты исследования изменений, сформулируйте гипотезу о перспективах развития изменений по одному из направлений (а, б, или в).

5. Организуйте обсуждение в группе, и выработайте рекомендации по организации форм поддержки и развития проявленных изменений.

Практическое занятие №4

Тема: Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения

План

1. Субъекты практики социальной работы.
2. Объекты практики социальной работы.
3. Социальная работа с семьей.
4. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью.
5. Социальная работа с группами риска.
6. Проблемы клиента.
7. Социальная работа в отдельных сферах социальной практики (образование, культура, здравоохранение).

Литература: [1, с. 120-170], [2, с. 308-225].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите субъекты и объекты практической социальной работы.
2. Как можно использовать CASE-технологии в социальной работе с семьей, детьми, подростками и молодежью, лицами группы риска? Приведите примеры.
3. Как использование CASE-технологий в социальной работе может решить социальные проблемы клиента?
4. Можно ли применять CASE-технологии в отдельных сферах социальной практики: образовании, культуре, здравоохранении?

Задания для самостоятельной работы:

1. *Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:*

«Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома - я и мои подруги, в детском саду - нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему уже скоро 7 лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?».

Как Вы считаете, верны ли следующие варианты решения подобной проблемы?

Вариант решения А:

Н. развелась с мужем, когда сыну было 2 года. Она решила сделать все возможное, чтобы рядом с сыном (и, разумеется, с ней) был мужчина. «Мальчик должен видеть перед собой образец мужского поведения», - говорила Н. Она старалась чаще приглашать мужчин в дом и знакомить их с сыном. Иногда мальчик успевал привязаться к мужчине и даже называл его «папой». Поэтому, когда мужчина исчезал из жизни его матери и его, он сначала долго переживал такой разрыв, потом стал к ним привыкать. Н. продолжала искать «отцов», говоря, что все это делает ради сына».

Вариант решения Б:

«Если у мальчика нет отца, его нужно придумать», - решила Е. Она повесила на видное место портрет знаменитого актера в молодости, каждый вечер она рассказывала мальчику истории про папу. Папа превратился в недостижимый идеал. Мальчик очень любил рассказы «про папу» и стремился походить на него во всем.

Вопросы:

- 1) Согласны ли Вы с обоими, или одним из вариантов решения данной ситуации?

- 2) Какое решение проблемы можете предложить Вы?
 - 3) Какие методы и формы, используемые социальным работником, наиболее эффективны при общении с матерью, мальчиком?
2. Подготовьтесь к дискуссии по результатам выполненного задания.